

Contenido

Términos y Condiciones de este sitio.....	2
Descripción del Servicio	2
Registro de Usuario	3
Carga de Información y Documentos.....	3
Grabación de Llamadas	5
Registro en otros Clientes Compradores.....	5
Restricción de Visualización	6
Devoluciones de Pago.....	6
Atención al Cliente	6
Autorización para el Envío de Comunicaciones Comerciales.....	6
Información Contendida en MiProveedor.com	7
Cláusula de Confidencialidad	9
Reserva de Derechos.....	9
Indemnización	10
Jurisdicción Competente y Ley Aplicable	10
Tratamiento de sus datos corporativos y personales	10
Habeas Data	11
Consideraciones Técnicas y de Seguridad.....	11

Términos y Condiciones de este sitio

Bienvenido al sitio en Internet de PAR Servicios Integrales S.A. (en adelante "PAR SERVICIOS"), cuya página corporativa se ubica en <https://www.parservicios.com> y propietaria MiProveedor (<https://www.MiProveedor.com>) en adelante e indistintamente "MiProveedor.com" o "el Sitio".

El uso de MiProveedor.com está sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, en adelante los "Términos y Condiciones", que deberán ser cumplidos por los usuarios de MiProveedor.com, en adelante indistintamente "Usted", "Cliente" o el "Usuario". Los términos "usted", "cliente" o "usuario" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Web Site por cualquier razón.

MiProveedor.com revisa periódicamente los Términos y Condiciones, pudiendo modificarlos y, los efectos de estas modificaciones son desde el momento en que son introducidos al texto. Le recomendamos revisar periódicamente los Términos y Condiciones ya que, para todos los efectos legales, por el solo ingreso a los contenidos de MiProveedor.com, Usted acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones.

Descripción del Servicio

Par Servicios presta el servicio de Homologación o Registro de Proveedores a diferentes compañías, que llamaremos de ahora en adelante, clientes compradores. Mediante este servicio, Par Servicios, administra la base de datos de los potenciales proveedores de estas compañías para minimizar el riesgo de contratación de terceros. Para tal efecto, Par Servicios, vende o comercializa el servicio con las empresas que potencialmente son proveedores de nuestros clientes compradores.

El servicio de Homologación o registro de Proveedores cuenta con 2 niveles de registro que son:

- **Integral:** Proceso de registro utilizado normalmente para proveedores que tienen alto impacto en las operaciones de los clientes compradores. Este nivel de registro requiere que se suministre información básica como contactos, actividades, registro mercantil, información tributaria, información bancaria, entre otros, información financiera e información de experiencia comercial.
- **Básico:** Proceso de registro utilizado normalmente para proveedores con bajo impacto en las operaciones de los clientes compradores. Este nivel de registro requiere que se suministre información básica acordada con nuestro cliente comprador.

Para poder acceder a nuestra plataforma, las compañías deben realizar el pago de una suscripción anual y ésta puede ser asumida por ellas o, en algunas ocasiones, por los clientes compradores que tienen interés en conocer sus productos y servicios. El pago de la suscripción da derecho al usuario a que su información esté disponible en la plataforma MiProveedor por un año a partir de la confirmación del pago correspondiente. Las tarifas disponibles que tenemos son:

- **Tarifa Premium:** Esta tarifa cubre el registro integral y permite que su información sea visible para todos los clientes compradores de su interés que utilizan MiProveedor.
- **Tarifa Plus:** Esta tarifa cubre el registro integral o básico y su información será visible solo para un cliente comprador.

Luego de cubierto el pago, la compañía debe hacer el registro del usuario de la compañía que va a colaborar en el proceso y presentar la información requerida por el nivel de registro adquirido. Esta información debe cumplir los criterios de aceptación definidos por nuestros clientes compradores o por Par Servicios, en el caso de haber adquirido un registro Integral.

Lo anterior asume que el usuario entrega de manera completa y correcta toda la información que le es solicitada, de lo contrario, serán necesarias etapas de corrección y subsanación de la información y/o documentación lo que, indefectiblemente, supondrá una reducción práctica del tiempo de disponibilidad del usuario en MiProveedor.com.

Registro de Usuario

Si usted es un usuario nuevo en nuestra plataforma deberá crear sus credenciales de ingreso cuando sea superada la etapa de pago del servicio.

El Usuario podrá modificar o sustituir su contraseña en cualquier momento y se obliga a preservar tal contraseña bajo absoluta confidencialidad y a no revelarla o compartirla.

El Usuario es el único responsable por el uso de la contraseña en el (<https://www.MiProveedor.com>) y asume las consecuencias derivadas de ello. No obstante, el Usuario se obliga a notificar a Par Servicios en forma inmediata de cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o del ingreso al (<https://www.MiProveedor.com>) y/o a su Cuenta por terceros no autorizados por él.

Carga de Información y Documentos

Se ha establecido un conjunto estándar de información y documentos que le permitirán al usuario poner su información a disposición de los clientes compradores de PAR Servicios Integrales SA que utilizan la plataforma MiProveedor.

Algunos clientes compradores de PAR Servicios Integrales SA cuentan con requisitos documentales específicos. Esto implica que, adicionalmente al grupo de documentos estándar, se podría solicitar al usuario documentación particular e inclusive actualizar información suministrada previamente, lo que permitiría que el usuario cumpla con los requisitos de homologación de ese cliente comprador. Este proceso de solicitud adicional podría ocurrir a solicitud de un cliente comprador en cualquier momento durante el período de vigencia de la suscripción.

Cada vez que usted inicie un proceso de registro con un cliente comprador diferente, a usted se le asignará un código en nuestra plataforma de gestión que le permitirá preguntar por el estado específico de esa solicitud de registro. Según lo explicado anteriormente, usted puede tener varios procesos de registro al mismo tiempo donde se le puede estar solicitando documentos similares. Sin embargo, solo basta con que usted lo cargue una vez en nuestra plataforma para que esto se refleje en todos los procesos concurrentes.

Usted deberá completar la información solicitada en el proceso de registro y para esto nuestro equipo lo estará contactando en dos momentos posteriores al pago:

- El primer momento tiene como objetivo ayudarlo a cargar la totalidad de la documentación solicitada. La compañía en proceso de homologación recibirá llamadas telefónicas y correos con el estado de la solicitud.
- Una vez completada la carga de la información, se realizará una verificación para asegurar que todos los datos sean coherentes y estén completos, conforme a los requisitos para finalizar el proceso. Esta verificación tiene una duración de:
 - 3 días hábiles para registros básicos.
 - 5 días hábiles para registros integrales.

En caso de encontrar alguna novedad o inconsistencia durante la verificación, se notificará a los correos de contacto registrados de su compañía. Se enviarán hasta dos (2) recordatorios para que se realice la subsanación correspondiente. Una vez recibida la subsanación, se procederá a una nueva verificación, la cual tomará 1 día hábil.

Cuando la documentación esté completa y correcta, pasará por un proceso adicional de control de calidad, el cual puede tardar hasta 1 día hábil.

Después de superar el proceso de calidad, el registro quedará activo y disponible para el cliente correspondiente.

Es su deber completar oportunamente la información y documentación requerida porque sin esta información no podemos terminar el servicio que usted ha contratado con nosotros. También debe estar atento a los correos que le llegan en caso de comunicar novedad con los contenidos de los documentos y debe corregirlos, en caso de ser necesario, para poder dar continuidad al proceso.

El usuario debe completar su proceso de registro en los 3 primeros meses contados a partir de la confirmación del pago de la suscripción. Completar su registro implica diligenciar la información y cargar toda la documentación solicitada en la plataforma MiProveedor.

Una vez concluido el período de 3 meses iniciales y si el usuario no ha suministrado la totalidad de la información y documentación requerida, Par Servicios no continúa haciendo seguimientos y su proceso no culmina exitosamente, quedando en un estado Cancelado.

Para reactivar un proceso de registro, el usuario deberá suministrar la información y documentación solicitada y solicitar a PAR Servicios Integrales la reactivación del proceso de registro a través de nuestras líneas de soporte (601 9172103) o enviando un correo a sopORTEproveedor@parservicios.com.

La vigencia de la suscripción siempre será de 12 meses contados a partir de la confirmación del pago inicial, inclusive para los casos en los que el proceso estuvo cancelado por falta de respuesta y el usuario haya solicitado su reactivación.

El proceso termina cuando obtenga un estado ACEPTADO en el registro.

Cuando se culmina su proceso de registro, el usuario adquiere el derecho de actualizar información o documentación, sin costo adicional, en cualquier momento durante el resto del año de la suscripción.

Toda la información y documentación será suministrada por los usuarios a través de la plataforma MiProveedor.com, siendo esta plataforma el único canal habilitado para tal fin. PAR Servicios Integrales no recibirá información o documentación por cualquier otro canal como correo electrónico o documentación física.

Grabación de Llamadas

Al aceptar los Términos y Condiciones de nuestra plataforma, usted acepta y autoriza expresamente que las llamadas realizadas con el fin de solicitar información sean grabadas. La grabación de dichas llamadas tiene como objetivos garantizar la calidad del servicio, verificar la información suministrada, cumplir con requisitos legales y mejorar nuestras operaciones.

La grabación será tratada conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, y se utilizará exclusivamente para los fines mencionados.

Registro en otros Clientes Compradores

Si usted está registrado con un registro Integral, es posible que sea contactado por otro cliente comprador para que lleve a cabo el registro para él. Esto significa que su compañía debe cumplir los requisitos documentales para esta empresa compradora. Cuando esto pase, el nuevo registro no tendrá un costo adicional pero la vigencia de la suscripción en todos los registros finalizados siempre será de 12 meses contados a partir de la confirmación del pago del registro Integral.

Si el usuario no suministra los requisitos específicos de algún cliente comprador que haya manifestado interés en su registro, su información parcial seguiría estando visible para el cliente, es decir que cuando el cliente comprador hace consultas a nuestra base de datos puede encontrar al proveedor en el listado de resultados, pero no cumpliría con los requisitos específicos de homologación para iniciar algún proceso comercial con él.

Algunos de los Clientes Compradores de PAR Servicios Integrales SA exigen que su base de datos de proveedores esté limitada a solo los proveedores que ellos autorizan. Por lo anterior, el ingreso a estas bases de datos debe provenir de una solicitud expresa por parte del Cliente Comprador hacia PAR Servicios Integrales SA.

Restricción de Visualización

En caso de requerir no ser visualizado por un cliente comprador, podrá bloquear dicha visualización desde la sección “Selección de clientes” directamente en la plataforma MiProveedor.

Devoluciones de Pago

No se realizan reembolsos de tarifas una vez se ha iniciado el proceso de evaluación o hayan pasado más de 5 días contados desde la confirmación del pago.

Atención al Cliente

Nuestro equipo de atención al cliente está disponible para responder cualquier consulta o resolver problemas relacionados con nuestra plataforma. El horario de atención es de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora Colombia)**. Durante este horario, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico sopORTEproveedor@parservicios.com o llamando a los siguientes números:

- Colombia: (+57 601) 9172103, Ext. 8011
- Perú: (+51 1) 7018713
- Brasil: (+55 11) 31957643
- Móvil: (+57) 3186415867

Autorización para el Envío de Comunicaciones Comerciales

Al aceptar estos términos y condiciones, el **usuario autoriza de manera expresa y voluntaria a PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.** a enviarle comunicaciones comerciales, promocionales y publicitarias a través de los medios de contacto proporcionados, incluyendo, pero no limitándose a, correo electrónico, mensajes de texto (SMS) y cualquier otra plataforma de mensajería instantánea.

Estas comunicaciones estarán relacionadas con productos, servicios, ofertas, promociones, eventos y noticias de **PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.** El usuario podrá revocar esta autorización en cualquier momento ingresando a la plataforma y seleccionando los contactos autorizados para la recepción de información.

Información Contenida en MiProveedor.com

Adicional a la información provista por usted, MiProveedor.com recaudará información sobre usted o su empresa solamente cuando considere que es razonablemente necesario o útil para el procesamiento o administración de productos y servicios que usted ha solicitado, o para mantener vigente la información sobre los productos o servicios que usted quiere ofrecer mediante MiProveedor.

Nosotros recaudamos información privada de las siguientes fuentes:

- Información recibida en solicitudes, encuestas, inscripciones en línea, u otras formas.
- Información que recibimos por parte de nuestros clientes
- Agencias de reportes y de débitos, proveedores de información demográfica y de mercadotecnia, y otras instituciones, incluyendo información relacionada a su historial crediticio.

Esta información será referida como “información del usuario”.

El usuario de los clientes compradores a través de las distintas áreas que forman parte del sitio web puede visitar, obtener información, manejar una serie de aplicativos o herramientas y contratar servicios. La información es consultada por nuestros clientes compradores afiliados a MiProveedor. Con base en las consultas, nuestros clientes y/o usuarios generan las invitaciones a proponer. Todo proceso de contratación y adjudicación se hace con proveedores Aceptados en MiProveedor.

Nuestros clientes y usuarios no retienen, difunden, almacenan ni utilizan información para ningún propósito diferente a los enunciados. La información recibida por PAR SERVICIOS nunca es vendida, cedida o alquilada a otras empresas, exceptuando el caso lógico para la prestación del servicio de MiProveedor.

El cliente y/o personas interesadas aceptan inequívocamente y otorgan su consentimiento para transferir cualquier fichero bajo su responsabilidad, a un centro de datos proporcionado por PAR SERVICIOS, en instalaciones propias o ajenas, localización física nacional o internacional en el que PAR SERVICIOS confirme que cumple con las políticas de confidencialidad y medidas de seguridad oportunas para evitar en general fallos relativos a los datos almacenados, pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo, protección contra incendios, inundaciones o cualquier otro desastre natural.

Todos los datos facilitados por parte de los clientes, usuarios y visitantes de este sitio web serán tratados con absoluta confidencialidad. Tanto las entidades responsables de los ficheros como quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento y las entidades a quienes les hayan sido comunicados, al amparo de la autorización conferida por el usuario y la cláusula de confidencialidad, se hallan sometidos a estos términos, comprometiéndose expresamente a adoptar los niveles de protección y las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y comercial, eviten su alteración, mal uso, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, y a nivel externo como en el marco de la propia estructura y personal dependiente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, provengan éstos de la acción humana o del medio físico o natural.

No obstante Par Servicios toma todas las medidas para salvaguardar la información el usuario debe ser consciente y se le advierte expresamente que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Ningún cliente, usuario o visitante, o alguno de sus dependientes, está autorizado para utilizar conocimientos acerca de oportunidades o empresas comerciales o información confidencial sobre el negocio o proyectos de alguno de nuestros clientes, si tales conocimientos se obtienen o desarrollan a través de su acceso a este sitio web, para cualquier fin diferente al de acceder a cualquiera de los servicios que le ofrece PAR SERVICIOS.

El usuario de este sitio web, al obtener información que cualquiera de nuestros clientes haya puesto a su disposición a través de nuestro sitio web para contratar, o invitar a contratar, acepta que los contratos, pliegos o invitaciones a contratar deben ser tratados con absoluta confidencialidad y se encuentran cubiertos por la cláusula de confidencialidad que forma parte de los términos. Sin embargo, pueden regirse por obligaciones de confidencialidad más estrictas y dependerá de cada contrato o invitación a contratar el régimen de confidencialidad que adopte. El usuario podrá abstenerse de participar en los contratos o invitaciones a contratar en caso de no estar de acuerdo con el régimen de responsabilidad de cada uno.

La información que mantiene PAR SERVICIOS sobre los proveedores está disponible para todas las Empresas que contratan MiProveedor, a menos que usted nos instruya por escrito lo contrario. También divulgamos información sobre nuestros proveedores a nuestros aliados estratégicos a menos que usted nos indique que no desea que dicha información sea divulgada. Se consultará a cada usuario su deseo de estar disponible su información cada vez que incorporemos nuevas empresas clientes.

Usted podrá en cualquier momento delimitar el acceso de su información únicamente a ciertas empresas de su escogencia.

PAR SERVICIOS procura que la información contenida en MiProveedor.com sea completa, exacta y actualizada. Sin embargo, PAR SERVICIOS, no está en condiciones de verificar la exactitud, integridad o vigencia de toda la información ofrecida, por lo cual en ningún caso garantiza la exactitud, integridad o vigencia de la información contenida en MiProveedor.com. Tampoco garantiza que los aspectos funcionales de MiProveedor.com se encuentren libres de error, o que MiProveedor.com o el servidor que lo hace disponible al Usuario se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente de carácter dañino, ni garantiza que los archivos que se encuentren disponibles para descargar se encuentren libres de infección, virus u otras manifestaciones de códigos contaminados o propiedades destructivas. PAR SERVICIOS no es responsable del daño directo, indirecto, previsto o imprevisto, o cualquier otro, que provoque al sistema de tratamiento de la información del Usuario, al Usuario o a terceros, el uso de MiProveedor.com, del material o de los servicios ofrecidos en este Sitio.

Procuramos que toda la información contenida en MiProveedor.com, sea verificada, pero tratándose de información directamente suministrada por los usuarios no se garantiza la exactitud, integridad, confiabilidad o vigencia del material, conexiones, o del resultado que se obtenga del uso de MiProveedor.com y de sus servicios. PAR SERVICIOS no será responsable por las decisiones o acciones que Usted adopte basado en la confiabilidad de la información contenida en este Sitio.

Cláusula de Confidencialidad

PAR SERVICIOS tiene estándares altos de seguridad para la protección de datos de carácter personal y empresarial de los Usuarios, por lo cual asegura la confidencialidad de estos y que en ninguna circunstancia transferirá o cederá o de otra manera proveerá dichos datos a persona alguna, salvo las ordenadas por autoridad judicial autoridad administrativa, de acuerdo con la legislación vigente o que el Usuario mismo lo autorice.

Con el objetivo de mantener su confianza en la protección de la privacidad de su información contamos con la certificación ISO 27001, esto permite asegurar que nuestros procesos y productos cuentan con los más altos estándares de seguridad. Para nosotros es realmente importante mantener la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.

Los empleados de PAR SERVICIOS, son profesionales calificados que han sido investigados para brindar su competencia moral y profesional a su servicio. Somos conscientes que nuestro éxito se relaciona con el grado de satisfacción de nuestros clientes por lo cual la confidencialidad, la integridad y la privacidad de la información que nos proporcionan Ustedes es nuestro mayor bien comercial.

Todos nuestros empleados han firmado cláusulas de confidencialidad en sus contratos laborales, estando informados que cualquier violación a la reserva de sus funciones en PAR SERVICIOS constituye un delito que puede ser sancionado legalmente, atribución que no dudaremos en ejercer.

A pesar de lo anterior, el Usuario debe ser consciente que cualquier sistema no está exento de sufrir ataques y violación de su información.

Gran parte de las violaciones a los sistemas de información ocurren por el mal manejo que da el usuario de sus cuentas, por lo cual le informamos que Usted es responsable por mantener la confidencialidad de su contraseña. Usted será responsable por todos los usos de su registro en Web Site, sean o no autorizados por usted. Usted acuerda notificar inmediatamente a PAR SERVICIOS cualquier uso no autorizado de su registro y contraseña.

La Confidencialidad frente a terceros, depende en gran medida del manejo que le dé a su contraseña; solamente así se podrá evitar que la información no sea conocida por personas mal intencionadas. PAR SERVICIOS está activamente involucrado con las actuales iniciativas comerciales destinadas a preservar el derecho personal de la privacidad en Internet; hemos adoptado y seguiremos adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Reserva de Derechos

PAR SERVICIOS se reserva expresamente los siguientes derechos:

- A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.
- A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.
- A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.
- A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Indemnización

El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a PAR SERVICIOS, sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo los desembolsos en que PAR SERVICIOS haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

Jurisdicción Competente y Ley Aplicable

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. El Usuario o visitante de MiProveedor.com se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales y Arbitramentos de la República de Colombia para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Bogotá.

Tratamiento de sus datos corporativos y personales

PAR SERVICIOS informa al titular que el tratamiento de sus datos corporativos y personales es el siguiente:

- Se solicita al proveedor la información requerida por los clientes compradores.
- El proveedor entrega la información a través de MiProveedor, verificando su contenido contra los criterios y parámetros establecidos para la vinculación a la plataforma.
- La herramienta MiProveedor, la cual se encuentra ubicada en un servidor de seguridad, administrado por Amazon Web Services

- Los usuarios del cliente comprador pueden acceder en línea a la información de MiProveedor Proveedores, para ejercer consultas de mercado y realizar posibles invitaciones a cotizar o proponer.

Puede consultar la Política de tratamiento de Datos publicada en MiProveedor para obtener mayor información.

Habeas Data

PAR SERVICIOS está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes y empleados en cumplimiento de la normativa vigente en cada territorio en que presta sus servicios. Ha creado las políticas de tratamiento de información que se complementan con los términos y condiciones de nuestros servicios otorgando un absoluto respeto de su información que es de nuestro mayor interés. Para tal efecto puede consultar nuestras políticas de tratamiento de la información en el link de nuestro sitio WEB 'Política de tratamiento de la información', las cuales se entienden aceptadas con la aprobación que usted hace de los términos y condiciones de nuestros servicios.

Consideraciones Técnicas y de Seguridad

En MiProveedor.com serán ofrecidas conexiones (Links) para otros sitios que consideramos como de interés para sus negocios, los cuales son operados por personas distintas a MiProveedor.com, por lo cual MiProveedor.com no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en ellos, ni por las consecuencias de la utilización de estos. La conexión a otros sitios es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

La plataforma MiProveedor se puede usar en equipos que tengan las siguientes configuraciones de sistema operativo y navegadores:

Sistemas Operativos	• MacOS 10.10 (Yosemite) o superior o Window 7 o superior. o Linux
Navegadores	• Mozilla Firefox 40.x o superior • Internet Explorer 10 y 11 • Google Chrome 43 o superior. • Windows Edge 38.14393 o superior • Safari para macOS versión 9 o superior.

Para su buen funcionamiento sugerimos una conexión de banda ancha de 10MB mínimo. Como complemento al uso de la plataforma se requiere que el equipo debe contar con un lector de PDF que permita la visualización de los archivos de este tipo. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario es responsable por tomar las medidas necesarias que protejan su ambiente tecnológico como:

- Utilizar lectores de PDF con soporte tales como Adobe Acrobat Reader.
- Deshabilitar el Acrobat JavaScript y la ejecución automática de url's en las opciones de administración del lector de PDF si este lo permite.
- Mantener actualizado a su última versión los programas lectores de PDF y navegadores web.
- Mantener actualizado el antivirus del equipo.
- Realizar una configuración adecuada del Firewall para bloquear la ejecución de links externos sospechosos desde los equipos de la organización.
- Mantener el sistema operativo de su equipo de cómputo actualizado con los últimos paquetes de seguridad.
- Realizar una configuración adecuada del Firewall para bloquear la ejecución de links externos sospechosos desde los equipos de la organización.
- Mantener el sistema operativo de su equipo de cómputo actualizado con los últimos paquetes de seguridad.